

**TERMO DE ADITAMENTO SAAE Nº 32/2024**

**LICITAÇÃO:** Processo nº 043/2023 – Adesão a ARP 17/23, PRC 37/23, Pregão Presencial 08/2023  
Consórcio Intermunicipal e Saúde de Ubá e região SIMSAÚDE.

**1º Termo de Aditamento ao Contrato SAAE n.º 027/2023** para contratação de pessoa jurídica especializada para, prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC), através do funcionamento de canais de telefonia digital, solução em telefonia com central de secretária eletrônica com software de gestão telefônica em nuvem, com suporte, manutenção, equipamentos e todos os insumos necessários inclusos, para até xx ramais. Prestar serviços de Informação Telefônica. Implementar Plataforma definitiva para Gestão de Atendimento dos canais online, como Whatsapp, conectando todos os atendentes/operadores e setores como SAC, Vendas, Suporte, Agendamentos, Helpdesck e etc, do Município, bem como, estabelecer o comodato de xx linhas telefônicas móveis, com ligações ilimitadas fixo/movel para todo território nacional, com xgb de internet cada, especificados do termo de referencia e Ata de Registro de Preços nº17/2023. Entre o Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Viçosa - MG, Autarquia Municipal criada por Lei Municipal n.º 541/69, com sede na Rua do Pintinho, s/n Bairro Bela Vista, Viçosa - MG, CNPJ: 25.947.276/0001-02 adiante designado **CONTRATANTE**, representado neste ato por seu Diretor-Presidente, Eduardo José Lopes Brustolini, doravante simplesmente denominado SAAE e de outro lado a empresa **SYM GESTÃO E SOLUÇÕES INTELIGENTES ITDA**, pessoa jurídica de direito privado, com sede na avenida Cristiano Rocas, nº 274, sala 06, bairro Centro, Ubá – MG, CEP 36500017, CNPJ nº 29.983.973/0001-70, neste ato representada por Rodrigo Condé Provezano – Sócio administrador, CPF nº 052.474.516-19 doravante denominada simplesmente **CONTRATADA**, e-mail: [financeiro@symtelecom.com.br](mailto:financeiro@symtelecom.com.br), telefone: (32) 35325459, resolvem celebrar o presente Termo aditivo ao contrato original, nos termos dos Decretos Municipais 3.893/2004 e 3906/2005, bem como pela Lei nº 10520/02, retificada em 18 de julho de 2002 e subsidiariamente pela Lei nº 8.666/93, de 21 de junho de 1993, com suas posteriores alterações, mediante as cláusulas e condições seguintes:

**CLÁUSULA 1ª**

**1.1** O Contrato Original Nº 027/2023 e seus demais aditamentos ficam prorrogados para mais **12 (doze) meses**, correspondente ao período de **26 de setembro de 2024 a 25 de setembro de 2025**.

**1.2** Para atender a prorrogação de prazo, o valor total será de **R\$ 116.632,32 (Cento e dezesseis mil, seiscentos e trinta e dois reais, trinta e dois centavos)**, conforme consta na tabela abaixo:

GRUPO	ITEM	ITEM DE FATURAMENTO / DESCRIÇÃO	QTD DE LICENÇAS	VENDA UNITÁRIA	VALOR TOTAL MENSAL	VALOR TOTAL (ANUAL)
Licenças Base	1	Licença Business	50	R\$ 14,68	R\$ 734,00	R\$ 8.808,00
	3	Licença Premium & Webex (Mobility, Messaging)	1	R\$ 33,21	R\$ 33,21	R\$ 398,52
	4	Licença de Trunk / SBC	20	R\$ 11,56	R\$ 231,20	R\$ 2.774,40
	6	Licença de Telefonista	2	R\$ 191,04	R\$ 382,08	R\$ 4.584,96
	5	Licença de Atendimento Automático	1	R\$ 21,22	R\$ 21,22	R\$ 254,64
	24	Software de Tarifação	50	R\$ 4,09	R\$ 204,50	R\$ 2.454,00
	7	Licença de Gravação	6	R\$ 22,39	R\$ 134,34	R\$ 1.612,08
	9	Telefone IP X1SP - FANVIL	50	R\$ 17,59	R\$ 879,50	R\$ 10.554,00
Operadora	19	100 Números DDR, 20 Canais - Voz + Celular Brasil Ilimitado	1	R\$ 3.087,36	R\$ 3.087,36	R\$ 37.048,32
Telefone sem fio	11	O DP722 é um telefone IP sem fio, baseado na Tecnologia DECT. Integrado com a base DP750 ou DP752 da Grandstream, possui um alcance de até 350 metros em ambientes externos e 50 metros em	10	R\$ 51,19	R\$ 511,90	R\$ 6.142,80

DECT IP – DP722		ambientes internos com a base DP752. Suporte para até 10 contas SIP por headset, áudio full HD, tela de 1,8 polegadas, entrada para fone de ouvido, função push-to-talk, altofalante e mais.				
Base DECT DP752 (para Telefone DP 722)	12	A Estação Base Voip DP752 se pareia com até 5 Telefones DP722, oferecendo mais mobilidade a usuários empresariais e residenciais. Contém capacidade de 10 contas SIP e 5 chamadas simultâneas, além de oferecer conferência por voz de 3 vias, áudio full HD e PoE integrado.	10	R\$ 46,42	R\$ 464,20	R\$ 5.570,40
Headset (usb) HVM-101-Monoauricular	8	Oferece características indispensáveis, tubo de voz substituível, tecnologia com manta em carbono, com exclusivos controles de volume e mute digitais, sistema DSP integrado com alta velocidade 2.0, que garante uma comunicação clara para aplicações de voz.	10	R\$ 9,92	R\$ 99,20	R\$ 1.190,40
	15	0800 - 6 canais	1	R\$ 1.362,55	R\$ 1.362,55	R\$ 16.350,60
	20	ILIMITADO SMART EMPRESAS 3GB	15	R\$ 36,15	R\$ 542,25	R\$ 6.507,00
	21	ILIMITADO SMART EMPRESAS 10GB	15	R\$ 68,79	R\$ 1.031,85	R\$ 12.382,20
<b>VALOR TOTAL: R\$ 116.632,32 (Cento e dezesseis mil, seiscentos e trinta e dois reais, trinta e dois centavos).</b>						

## CLÁUSULA 2ª

**2.1** Os recursos financeiros destinados ao pagamento da importância mencionada na cláusula anterior acham-se previstos na dotação orçamentárias sob as rubricas 17.122.0021.8501.339039-F.18.

## CLÁUSULA 3ª

**3.1** Permanecem inalteradas as demais cláusulas e condições do **Contrato Original N.º 027/2023**, no que não colidirem com as do presente instrumento.

## CLÁUSULA 4ª

**4.1** E por estarem assim ajustadas, as partes firmam o presente aditamento ao contrato em 03 (três) vias para um só efeito.

Viçosa- MG, 18 de setembro de 2024.

\_\_\_\_\_  
Eduardo José Lopes Brustolini - Diretor presidente  
SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO  
**CONTRATANTE**

\_\_\_\_\_  
Rodrigo Condé Provezano – Diretor Comercial  
SYM GESTÃO E SOLUÇÕES INTELIGENTES  
**CONTRATADA**